

## 2020년 서울시 간호직공무원 시험

2020년 6월 13일 (토) 시행

### ◎ 간호관리

영역	세부내용	문항	영역	세부내용	문항
간호관리의 이해	카츠의 간호관리자에게 요구되는 기술	1	지휘	지휘의 기능	1
기획	재무제표로 알 수 있는 정보	1		갈등	1
	기획의 원칙	1		의사소통 네트워크	1
	집단의사결정방법-명목집단법	1		리더십이론-관리격자모형	1
조직	예산 종류-자본예산	1	통제	통제의 필요성	1
	조직의 유형-직능조직	1		질 관리 분석도구-유사성 다이어그램	1
	직무관리-직무설계	1		도나베디안의 질 관리 접근 방법-과정/결과	1
인사	환자분류체계 목적	1		법과 윤리	의료기관 인증 기준
	훈육 진행 과정	1	간호사의 법적 의무-설명 및 동의의무		1
	직무수행평가-목표관리법	1	마케팅	마케팅 믹스전략-촉진	1
Total					20

☞ 기존의 서울시 공무원시험보다 지역적인 내용이 아닌 각 영역별 핵심 중요 내용 중심으로 출제되었고, 2019년과 유사하게 “기획과 지휘”에서 출제 빈도가 높게 나타남. 더불어 공무원 시험 문제에서 흔히 찾아볼 수 있는 사회적 이슈와 관련 “지휘”에서도 다른 해에 비해 출제 비중이 높았음

☞ 전반적인 문항의 난이도는 평이한 편으로 문항 자체의 난이도는 높지 않으나 수험생의 입장에서는 시간에 쫓겨 문제를 풀 경우 답가지 지문에서 혼동할 수 있는 표현들이 일부 있었음

☞ 수험생들의 해당 과목 취득 점수는 2018년, 2019년 시행한 시험에 비해 다소 오를 것으로 예상됨

☞ 출제된 영역의 세부내용 중 눈에 띄는 것은 크게 2가지로 다음과 같음

- ① 2020년 시험에서는 “기획, 지휘, 통제” 세 영역을 중심으로 출제 비중이 높았음
  - 기획에서는 예산 관련 부분(재무제표로 확인할 수 있는 정보, 예산의 종류)이 2019년에 이어 여전히 강조됨
  - 지휘에서는 사회적 이슈와 맞물려 갈등 및 의사소통 관련 내용이 집중적으로 출제됨

- 통제에서는 질 관리 관련 분석도구와 접근 방법. 의료기관 인증이 과거시험에 서처럼 지속해서 중요하게 다뤄짐

② 2020년 시험에서는 시기상 코로나19와 관련 감염관리의 중요성이 주목받았으나 실제로는 간호단위관리의 감염관리에서는 단 한 문제도 출제가 이루어지지 않았음

-> 기존 대방고시학원 수강생 또는 특강 수강생들의 경우 강의 시 강조했던 개념들인 “카츠의 간호관리자에게 요구되는 기술, 기획의 원칙, 집단 의사결정 유형, 재무관리, 직무관리, 직무수행평가방법, 훈육, 갈등, 의사소통 네트워크, 질 관리 분석도구, 도나베디안의 질 관리 접근 방법, 의료기관 인증 기준, 간호사의 법적 의무, 마케팅믹스 전략”이 출제되어 기존 기출 성향 분석을 위주로 공부하였다면 수월하게 문제를 풀 수 있었을 것으로 보임

◎ 지역사회간호

영역	세부내용	문항	영역	세부내용	문항
지역사회간호 서론	지역사회간호사의 역할 -사례관리자	1	가족간호	가족건강사정도구 -사회지도	1
	국내의 역사	1	환경보건과 재난관리	국제협약-파리조약	1
	2차 예방	1		런던스모그-원인물질	1
지역사회 보건행정	의료비 지불제도 -행위별수가제	1	지역사회 간호사업	학교장의 업무	1
	새천년개발목표(MDGs)	1		성비	1
지역사회 간호과정	자료수집 방법-정보원면담	1		작업환경관리-대치	1
	사례관리 단계-개입 및 실행	1	고온장애-열사병	1	
	목표설정시 고려사항	1	건강증진과 보건교육	블룸의 학습목표 -인지적	1
	SWOT분석	1		학습이론-인지주의	1
	평가유형-내부평가	1	역학 및 질병관리	교차비 계산	1
Total					20

☞ 2019년 시험에 이어 “환경보건과 재난관리”영역의 문제 출제가 지속해서 있었고, 최근 3년간의 경향처럼 “지역사회 간호과정”에서의 출제 비중이 높은 경향을 보였음

☞ 각 영역별 출제 내용이 평소 강조되던 주요개념 위주였으나 제시된 사례나 답가지 지문 속에 최근 코로나19와 관련된 내용이 언급되어 수험생 관점에서 문제를 풀 때 오답을 유발할 수도 있는 문제가 있었음. 또한 **최근 5년 이상 출제되지 않던 국제협약이나 대기오염 원인 물질 관련 문제가 있어 간호직 문제이나 보건직 문제처럼 초점을 맞춘 문제도 있어 이 부분이 수험생들의 점수에 영향을 줄 것으로 보임**

☞ 수험생들의 해당 과목 취득 점수는 2018년, 2019년과 유사할 것으로 보임

☞ 출제된 영역의 세부내용 중 눈에 띄는 것은 크게 3가지로 다음과 같음

① 2020년 시험의 경우 전 영역에 걸쳐 골고루 출제되었으나 “환경보건과 재난관리”영역의 문제가 다소 지엽적임.

② 2020년 시험의 경우 “지역사회 보건행정”에서 현재 시행 중인 과제가 아닌 기존에 종료된 과제에 초점을 맞춘 문제가 있었음. “새천년개발목표(MDGs; Millennium Development Goals)”는 해당 과제가 2015년까지 추진된 것으로 현재는 “지속가능발전목표(SDGs; Sustainable Development Goals)”가 진행 중이라 기존 유형과 다른 경향을 보였음.

③ 2020년 시험의 경우 “지역사회 간호과정”에서의 출제 비중이 여전히 높았고, 출제된 시험 문항의 경우 각 과정의 구체적인 내용을 담아 앞으로는 세부적인 공부 요구됨

-> 기존 대방고시학원 수강생 또는 특강 수강생들의 경우 강의 시 강조했던 개념들인 **“지역사회 간호사의 역할, 국내의 역사, 블룸의 학습목표, 가족사정도구, 의료비 지불제도, 고온장애, 학습이론, 교차비 계산”**이 출제되어 기존 기출 성향 분석을 위주로 공부하였다면 전반적으로 수월하게 문제 풀이를 할 수 있었을 것으로 보임. 다만, **사례관리의 단계나 새천년개발목표 같은 경우 이론 강의를 수강하지 않거나 요점 정리 위주로 공부한 경우에는 어려울 수 있었음.**