

2021년 서울시 간호직공무원 시험

2021년 6월 5일 (토) 시행

◎ 간호관리

영역	세부내용	문항	영역	세부내용	문항
간호관리의 이해	관리이론(과학적관리론)	1	지휘	동기부여-허츠버그의 2요인론	1
기획	집단의사결정	1		리더십-터크만 모델(팀형성기)	1
	기획의 계층화(정책)	1		리더십-피들러의 상황적합성이론	1
	기획방법(간트차트)	1	통제	질관리 분석도구(산점도)	1
조직	직무설계(직무순환)	1		질관리 접근방법(결과적)	1
		조직의유형(라인-스태프조직)	1	간호단위 관리	감염관리(접촉주의)
인적자원 관리	간호전달체계(사례관리)	1	약품관리		1
	직장내 훈련	1	기록관리(보존기간)		1
	채용방법(집단면접)	1	법과 윤리		환자의 권리
	보상(연공급)	1		근접오류	1
Total					20

- ☞ 기존의 서울시 공무원시험에 비해 사례 적용이 강화되고 지엽적인 내용의 출제 비중이 증가하였음. 2019, 2020년과 유사하게 “기획과 지휘”에서 출제 빈도는 여전히 높았고, 최근 사회적 이슈와 맞물려 인적자원관리에 대한 출제 비중이 증가한 것을 확인할 수 있음. 반면에 서울시에서 지속적으로 출제되던 “간호서비스 마케팅”에서는 문제가 출제되지 않았음.
- ☞ 예상 외의 문제로, 경영 및 행정학에서 주로 강조하던 ‘터크만 모델(Tuckman model)’이 기존의 대학교재나 수험서에서 언급되지 않던 부분이라 이로 인해 수험생들의 당혹감이 있었으리라 보임.
- ☞ 전반적인 문항의 난이도는 다소 높은 편으로, 단순 개념을 묻는 문제가 아니라 개념을 이해하고 적용하는 형태의 문제 출제가 많았음. 수험생들 입장에서는 공부를 했음에도 불구하고 문제에서 제시된 사례와 답가지의 내용 연결에 다소 어려움을 겪을 수 있는 문제들이라, 풀이에 드는 시간이 상대적으로 많이 소요되고, 그 과정에 오답을 유발하기 쉬운 경향이 있음.
- ☞ 수험생들의 해당 과목 취득 점수는 2020년 시행한 시험에 비해 다소 내려갈 수 있을 것으로 예상됨
- ☞ 출제된 영역의 세부내용 중 눈에 띄는 것은 크게 2가지로 다음과 같음

① 2021년 시험에서는 “기획, 인적자원관리, 지휘, 간호단위관리” 4영역을 중심으로 출제 비중이 높았음

② 2021년 시험에서는 서울시에서 꾸준히 다빈도였던 영역보다는 그 외 영역(기출의 풀제 빈도가 낮은)에서 출제하되, 단순 사례 제시가 아닌 사례 연결 적용 문제가 강화됨.

-> 기존 대방고시학원 수강생들의 경우 강의 시 강조했던 개념들인 “**기획의 계층화(정책), 기획방법(간트차트), 집단의사결정, 직무설계(직무순환), 보상의 종류(기본급체계), 허츠버그의 2요인론, 피들러의 상황적합성이론, 질관리 분석도구(산점도), 질 관리 접근방법, 간호단위관리(접촉전파주의, 약품관리, 기록보존기간), 환자의 권리**”이 출제되어 **단순 기출 문제 회독이 아닌 개념을 사례에 적용하는 형식으로 공부하였다면, 문제 풀이시 혼란이 적었으리라 보임**

◎ 지역사회간호

영역	세부내용	문항	영역	세부내용	문항
지역사회 간호서론	뉴만의 건강관리체계이론 (저항선)	1	환경보건과 재난관리	재난간호역량	1
	사회생태학적 모형	1	지역사회 간호사업	가정간호사업	1
지역사회 보건행정	UN 지속가능개발목표	1		노인장기요양보험제도	1
	보건의료서비스의 사회경제적 특성	1		인구통계지표	1
	진료비지불보상제도	1		산업재해 지표	1
	지역보건법 목적	1		학교건강검사-건강검진	1
	일차보건의료서비스 내용	1	건강증진과	계획된 행위이론	1
지역사회 간호과정	우선순위 결정기준-PATCH	1	보건교육	제5차국민건강증진종합계획	1
	자료수집방법-직접법	1	역학 및 질병관리	상대위험비(계산)	1
	사업평가-과정평가	1		이차발병률(개념)	1
Total					20

☞ 2019, 2020년 시험에 이어 “환경보건과 재난관리”영역의 문제 출제가 지속해서 있었고, 이번에는 “지역사회 보건행정”에서의 출제 비중이 유난히 높은 경향을 보였

음. 또한 코로나-19 상황임에도 감염병 관련 내용은 직접적인 문제로 출제되지 않았음.

☞ 각 영역별 출제 내용이 전반적으로 평소 강조되던 주요개념 위주였으나 UN의 지속가능개발목표, 지역보건법의 목적, 재난간호역량, 계획된 행위이론의 세부 구성요소와 같은 지엽적인 문제도 출제되었음. 해당 내용들은 교재들에 있더라도 문제로 접할 기회가 제한적이었던 내용이었기에 수험생들의 점수에 영향을 줄 것으로 보임

☞ 수험생들의 해당 과목 취득 점수는 2019, 2020년과 거의 유사할 것으로 보임

☞ 출제된 영역의 세부내용 중 눈에 띄는 것은 크게 3가지로 다음과 같음

① 2021년 시험의 경우 대부분의 영역이 골고루 출제되었으나 “가족간호”영역의 문제가 출제되지 않았음.

② 2021년 시험의 경우 “지역사회 보건행정”에서의 출제빈도가 다른 영역보다 비중이 압도적으로 높게 출제됨.

③ 2021년 시험의 경우 각 정책이나 사업의 단순 기본 개념을 확인하는 문제보다는 내용의 세부사항을 파악하고 있는지를 점검하는 문제의 비율이 높아, 향후 이런 경향성은 유지될 것으로 보임.

-> 기존 대방고시학원 수강생들의 경우 강의 시 강조했던 개념들인 “**뉴만의 건강관리 체계이론, 진료비지불보상제도, 사업평가, 노인장기요양보험제도, 우선순위결정요인, 산업재해통계지표, 제5차 국민건강증진종합계획, 이차발병률, 상대위험비계산**”이 출제되어 기존 기출 성향 분석을 위주로 공부하였다면 전반적으로 수월하게 문제 풀이를 할 수 있었을 것으로 보임. 다만, **이론 강의를 수강하지 않았거나, 세부사항을 점검하는 방식이 아닌 단순 요점 정리 위주로 공부한 경우에는 어려울 수 있었음.**