

기술직 전문학원 **대방고시**

시험직전

핵심문제

여러분의 합격을 기원합니다!

EVNET 1

시험후기 이벤트

서울시 시험 보고,
생생한 시험후기 남기면
전원 경품 증정!

이벤트 기간: 2월 26일(토) ~ 3월 4일(금)
당첨자 발표: 3월 11일(금)

바로 참여하기



EVNET 1

무료 면접특강

필기 합격하고, 신청만 하면
무료 면접특강 제공

문정호 교수

- Point 1 공무원 면접 가이드(A~Z)
- Point 2 실제 면접 기출 완벽 분석
- Point 3 합격자 리얼 면접사례 분석

바로 신청하기



DB 대방고시 1588-6671

기술직/군무원/자격증/임용

대방고시



산업공학적 접근방법	<ul style="list-style-type: none"> • 간호업무를 통하여 인력의 수를 결정하는 방법으로 모든 간호활동을 분석하고 각각의 활동에 소요된 간호시간을 측정하여 필요한 간호인력을 산정하는 방법이다. • 생산성 향상을 위해 시간-동작 분석과 같은 기술을 이용하며, (환자당 간호시간×환자 수 = 총 간호시간)을 구한 후 근무시간을 나누어주어, 필요한 간호사 수를 구할 수 있다. • 간호업무일지 및 환자간호기록을 분석하고 간호활동을 직접 관찰하여 시간-동작 분석을 하여 간호업무량을 측정한다.
관리공학적 접근방법	<ul style="list-style-type: none"> • 간호부서를 위한 행동목표를 기술하고 환자의 유형에 맞추어 간호표준을 기술한 뒤, 그 표준에 따라 정해진 업무수행 빈도와 난이도를 바탕으로 간호인력의 수를 결정하는 방법이다. • 환자를 간호요구에 따라 분류한 후 각 분류군에 따라 필요한 시간을 산출하여 총 간호업무량에 따라 간호사를 모집하고 선발·배치한다. • 간호의 질, 돌보아야 할 환자유형, 병상수용능력 등의 정보를 분석하여 인력을 결정한다.

5. 직무평가의 방법으로 옳은 것은?

- ① 요소비교법 - 유사한 성질을 가진 직무를 묶어서 분류하고 등급으로 구분하여 평가
- ② 점수법 - 직무를 계량화하는 방법 중의 하나로 직무의 중요성을 화폐 단위로 표시하는 방법
- ③ 직무분류법 - 직무를 최상위 직무에서 최하위 직무로 비교·평가하여 순위별로 계층화하는 것
- ④ 서열법 - 조직 내의 가장 중심이 되는 직무를 선정하 뒤 직무를 평가 할 수 있는 요소를 선정하고 이것을 기준으로 직무들을 비교하는 방법

정답 ②

풀이 ① 직무분류법 ③ 서열법 ④ 요소비교법

6. 박간호사는 18년차 경력간호사로 내과 병동에서 5년간 근무 후 정신과 병동으로 옮겨와 나머지 경력을 쌓았고 전문간호사 자격증도 취득하였다. 최근 정기 인사에서 수간호사로 승진하여 본인의 인맥을 바탕으로 평소 내과 협진이 지연되는 문제점을 개선하였다. 박간호사에게 주어진 권력이 아닌 것은?

- ① 전문적 권력 ② 합법적 권력 ③ 연결적 권력 ④ 준거적 권력

정답 ④

풀이 해당 사례에서 박간호사는 “18년차 경력간호사, 전문간호사”라는 단서가 전문적 권력을 의미하고, “수간호사로 승진”을 했다는 것은 합법적 권력을 얻게 되었음을 의미한다. 그리고 “인맥을 바탕으로 한 문제해결”에서는 연결적 권력을 보여주고 있다.

유사성 다이어그램	작은 범주별로 아이디어를 논리적으로 그룹화하는 집중적 사고의 한 형태이며 아이디어를 유사그룹으로 묶기 위한 접근법
레이더 차트	여러 측정치에 대한 실제적인 수행 정도뿐 아니라 기대되는 수행 정도 간의 차이를 보여주는 질 관리 분석도구
산점도	변수 간의 상관관계를 확인하는 데 사용하는 대표적인 질 관리 분석도구
우선순위 매트릭스	질향상 또는 제안된 해결책을 위한 이슈, 문제, 기회들 간의 우선순위를 부여하기 위해 사용되는 일반적인 방법

8. 「의료법」 속 감염관리 조항에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 감염관리실에는 2명 이상의 전담근무인력이 배치되어 있어야 한다.
- ② 감염관리실 근무 인력은 매년 12시간 이상 감염관련 학회 참여 또는 교육을 이수하여야 한다.
- ③ 100개 이상의 병상을 갖춘 병원급 의료기관에서는 감염관리위원회와 감염관리실을 설치·운영한다.
- ④ 감염관리실 전담 근무인력의 자격조건은 의료인 중 감염관리에 관한 경험이 5년 이상 있는 자여야 한다.

정답 ③

- 풀이** ① 감염관리실에는 1명 이상의 전담근무인력이 배치되어 있어야 한다.
 ② 감염관리실 근무 인력은 매년 16시간 이상 감염관련 학회 참여 또는 교육을 이수하여야 한다.
 ④ 감염관리실 전담 근무인력은 감염관리에 관한 경험 및 지식이 있는 사람으로서 의사, 간호사, 해당 의료기관의 장이 인정하는 사람으로 한다.

9. 의료의 질 구성요소가 바르게 연결된 것은?

- ① 가용성(availability): 건강 개선과 그 건강 개선을 얻는 비용 간의 균형
- ② 적정성(optimalty): 필요한 서비스를 제공할 수 있는 여건의 구비 정도
- ③ 형평성(equity): 보건의료의 분배와 주민 혜택에서 공정성을 결정하는 원칙에 대한 순응
- ④ 접근성(accessibility): 의료서비스의 시간적, 지리적으로 상관성을 갖고 연결되는 정도

정답 ③

풀이 의료의 질 구성 요소

- (1) **효과성(effectiveness)**: 건강수준의 향상에 기여한다고 인정된 의료서비스의 수행정도이며, 업무가 인간에게 미치는 영향, 목표의 적절성, 장기적 결과 및 인간주의적이며 이상적인 가치 등 올바른 산출과 관련된 개념
- (2) **효율성(efficacy)**: 의료서비스의 제공 시 자원이 불필요하게 소모되지 않고 효율적으로 활용되었는 지에 대한 정도, 최소 자원의 투입으로 최대의 건강수준을 얻을 수 있는 정도

- (3) 기술수준(technical quality): 의로서비스의 기술적인 수준으로 과거 서비스의 질은 이 부분만을 강조함
- (4) 접근성(accessibility): 시간이나 거리, 비용 등의 요인에 의해 의로서비스의 이용에 제한을 받는 정도, 지리·경제 등의 측면에서 쉽게 의로서비스를 이용할 수 있는 정도
- (5) 가용성(availability): 필요한 서비스를 제공할 수 있는 여건의 구비 정도
- (6) 적정성(optimality): 건강개선과 그 건강개선을 얻는 비용 간의 균형
- (7) 합법성(legitimacy): 윤리적 원칙, 가치, 규범, 풍속, 법과 규제에서 표현된 사회의 선호도에 대한 순응
- (8) 지속성(연속성continuity): 의로서비스의 시간적, 지리적으로 상관성을 갖고 연결되는 정도
- (9) 적합성(adequacy): 대상 인구 집단의 요구에 부합하는 정도
- (10) 형평성(equity): 보건의료의 분배와 주민 혜택에서 공정성을 결정하는 원칙에 대한 순응
- (11) 이용자 만족도(consumer satisfaction): 의로서비스에 대한 이용자의 판단
- (12) 쾌적한 환경: 편안하고 안락한 의료환경을 제공하는 정도

10. S대학병원 간호부에서는 외래 예약을 항상 방안으로, 병동별로 퇴원환자에게 전화하여 환자에 대한 안부를 묻고 추후 관리를 시행하고자 한다. 이러한 전략은 마케팅 믹스 개발의 어떤 요소인가?

- ① 제품전략 ② 수가전략 ③ 촉진전략 ④ 유통전략

정답 ③

풀이 사례에서 “외래 예약을 항상 방안”이라는 목적 자체가 초점으로 이는 병원 이용률을 높이기 위한 촉진전략에 해당된다. 촉진전략은 의사소통, 이미지 향상, 광고, 홍보 및 판매 촉진전략이다. 간호서비스 마케팅믹스 전략

제품 (product)	<ul style="list-style-type: none"> • 새로운 종류와 유형의 간호서비스 개발 • 고객맞춤 간호서비스 • 간호서비스 질 보장 및 관리(CQI, TQM) • 전문적이고 고급의 간호서비스 개발
유통 (place)	<ul style="list-style-type: none"> • 물리적 접근성(장소의 다양화, 원격진료 등) • 정보의 접근성(상담, 설명, 조언 등) • 시간적 접근성(대기시간, 예약, 야간진료) • 의료전달체계 개선 • 서비스 제공자의 전문적인 능력 함양
촉진 (promotion)	<ul style="list-style-type: none"> • 이미지 제고 및 향상(친절함, 책임감, 전문적인 인상) • 소비자 만족(고객 접점) • 브로슈어 소책자 발간 • 홍보 및 광고(표적시장, 매체 선정 등) → 고객접점(고객이 조직의 일면과 접촉하면서 간호서비스의 품질에 관하여 무엇인가 인상을 얻을 수 있는 순간) 중요하게 고려
가격 (price)	<ul style="list-style-type: none"> • 기존 가격조정(가치 비용 분석) • 가격차별화 • 새로운 가격개발(개별화된 간호서비스) • 보험수가 책정(경제적, 합리적 적정 가격)

2022년 서울시 시험장 요약집-간호직-간호관리

실제 기출)
 10. A조직에서는 팀 내의 모든 구성원을 동등하게 대해주고 서로 잘 알도록 하여 집단의 결속력을 증진시키는 방법으로 조직변화를 계획하고 있다. 이에 해당하는 조직변화의 전략으로 가장 옳은 것은?
 ① 학문적 전략
 ② 동지적 전략
 ③ 경험적-합리적 전략
 ④ 규범적-재교육적 전략

3. D병원 간호부에서 고객 만족도 향상을 위하여 고객 응대 프로토콜을 개발하고 이를 실행할 경우 간호사에게 주어지는 혜택을 알려주었다. 이 경우 적용된 조직변화 전략은?

- ① 동지적 전략 ② 공학기술적 전략
 ③ 권력-강제적 전략 ④ 경험적-합리적 전략

정답) ④

해설) 난이도 ★★★ 중요도 ★★★

문제의 사례에서 초점은 “개인이 얻는 이득을 구체적으로 보여주는 것”이다. 이는 사람은 합리적으로 생각하며 자신에게 유리한 쪽으로 행동한다는 가정을 바탕으로 두며, 변화로 인해서 생기는 개인과 조직의 이득을 구체적으로 보여줘야 효과가 나타나는 경험적-합리적 전략에 해당된다.

-계획적 조직 변화를 위한 전략

경험적-합리적 전략	사람은 합리적으로 생각하며 자신에게 유리한 쪽으로 행동한다는 가정을 바탕으로 두며, 변화로 인해서 생기는 개인과 조직의 이득을 구체적으로 보여 주어야 한다.
규범적-재교육적 전략	<u>인간관계를 중요한 수단으로 하며, 정보를 제공하고 사람은 교육에 의해서</u> 가치관과 태도가 변화될 수 있다고 가정한다.
권력-강제적 전략	사람은 권력-강제력이 많은 권력자의 지시와 계획에 따른다는 것을 가정한다. 사람의 이성과 합리성이 부인되고 그들의 가치관이나 태도의 중요성도 부인되며 조직 변화를 유도하는 권력만이 부각된다.
동지적 전략	<u>높은 사회적 욕구와 자존심을 필요로 하는 사람들을 변화시키는 데 효과적인</u> 전략으로, 모든 구성원을 동등하게 대하고 서로 알게 하여 집단의 결속력을 증진시킨다.
공학기술적 전략	환경 내의 개인을 변화시키기 위해서 환경을 변화시켜야 한다는 전략이다.

실제 기출)

6. 시간-동작 분석 기술을 활용하여 모든 간호활동을 분석하고 각각의 활동에 소요된 간호시간을 측정하여 각 업무에 필요한 간호인력을 산정하는 방법은?

- ① 서술적 방법
- ② 관리공학적 방법
- ③ 산업공학적 방법
- ④ 원형평가체계 방법

4. 최근 P병동은 간호사들의 근무외 시간 근무가 많아져 소진과 이직의 원인이 되고 있다. 이에 병동 수간호사는 인력 충원 요청을 하고자 환자들의 간호요구를 파악하고 분류하여 총 간호업무량에 따라 간호인력을 산출하였다. 이에 해당하는 간호인력 예측 방법은?

- ① 서술적 접근방법
- ② 원형적 접근방법
- ③ 산업공학적 접근방법
- ④ 관리공학적 접근방법

정답) ④

해설) 난이도 ★★★ 중요도 ★★★

-길리스의 간호인력 산정방법

서술적 접근방법	<ul style="list-style-type: none"> • 간호제공자의 경험을 근거로 환자의 유형을 확인하여 간호표준을 설정하고 주관적으로 간호요원의 수와 종류를 결정하는 방법 • 간호업무 수행하기 위해 필요한 간호사 대 환자의 비율을 결정하는 방법으로 우리나라의 「의료법」에 적용되어 있다.
산업공학적 접근방법	<ul style="list-style-type: none"> • 간호업무를 통하여 인력의 수를 결정하는 방법으로 모든 간호활동을 분석하고 각각의 활동에 소요된 간호시간을 측정하여 필요한 간호인력을 산정하는 방법이다. • 생산성 향상을 위해 시간-동작 분석과 같은 기술을 이용하며, (환자당 간호시간×환자 수=총 간호시간)을 구한 후 근무시간을 나누어주어, 필요한 간호사 수를 구할 수 있다. • 간호업무일지 및 환자간호기록을 분석하고 간호활동을 직접 관찰하여 시간-동작 분석을 하여 간호업무량을 측정한다.
관리공학적 접근방법	<ul style="list-style-type: none"> • 간호부서를 위한 행동목표를 기술하고 환자의 유형에 맞추어 간호표준을 기술한 뒤, 그 표준에 따라 정해진 업무수행 빈도와 난이도를 바탕으로 간호인력의 수를 결정하는 방법이다. • 환자를 간호요구에 따라 분류한 후 각 분류군에 따라 필요한 시간을 산출하여 총 간호업무량에 따라 간호사를 모집하고 선발·배치한다. • 간호의 질, 돌보아야 할 환자유형, 병상수용능력 등의 정보를 분석하여 인력을 결정한다.

실제 기출)

9. <보기>에 해당하는 의료의 질 구성요소로 가장 옳은 것은?

<보기>
 -건강수준의 향상에 기여한다고 인정된 의료서비스의 수행 정도
 -업무가 인간에게 미치는 영향, 목표의 적절성, 장기적 결과 등으로 산출

- ① 효율성
- ② 접근성
- ③ 가용성
- ④ 효과성

9. 의료의 질 구성요소가 바르게 연결된 것은?

① 가용성(availability) : 건강 개선과 그 건강 개선을 얻는 비용 간의 균형

- ② 적정성(optimality) : 필요한 서비스를 제공할 수 있는 여건의 구비 정도
- ③ 형평성(equity) : 보건의료의 분배와 주민 혜택에서 공정성을 결정하는 원칙에 대한 순응
- ④ 접근성(accessibility) : 의료서비스의 시간적, 지리적으로 상관성을 갖고 연결되는 정도

정답) ③

해설) 난이도 ★★★ 중요도 ★☆☆

-의료의 질 구성 요소

효과성(effectiveness)	건강수준의 향상에 기여한다고 인정된 의료서비스의 수행정도이며, 업무가 인간에게 미치는 영향, 목표의 적절성, 장기적 결과 및 인간주의적이며 이상적인 가치 등 올바른 산출과 관련된 개념
효율성(efficacy)	의료서비스의 제공 시 자원이 불필요하게 소모되지 않고 효율적으로 활용되었는지에 대한 정도, 최소 자원의 투입으로 최대의 건강수준을 얻을 수 있는 정도
기술수준 (technical quality)	의료서비스의 기술적인 수준으로 과거 서비스의 질은 이 부분만을 강조함
접근성(accessibility)	<u>시간이나 거리, 비용 등의 요인에 의해 의료서비스의 이용에 제한을 받는 정도, 지리·경제 등의 측면에서 쉽게 의료서비스를 이용할 수 있는 정도</u>
가용성(availability)	<u>필요한 서비스를 제공할 수 있는 여건의 구비 정도</u>
적정성(optimality)	<u>건강개선과 그 건강개선을 얻는 비용 간의 균형</u>
합법성(legitimacy)	윤리적 원칙, 가치, 규범, 풍속, 법과 규제에서 표현된 사회의 선호도에 대한 순응
지속성 (연속성continuity)	<u>의료서비스의 시간적, 지리적으로 상관성을 갖고 연결되는 정도</u>
적합성(adequacy)	대상 인구 집단의 요구에 부합하는 정도
형평성(equity)	<u>보건의료의 분배와 주민 혜택에서 공정성을 결정하는 원칙에 대한 순응</u>
이용자 만족도 (consumer satisfaction)	의료서비스에 대한 이용자의 판단
쾌적한 환경	편안하고 안락한 의료환경을 제공하는 정도